

Правила внутреннего распорядка для посетителей территории "Esenā Pārdaugavas dārzi", находящиеся в использовании ООО "Esenā dārzi".

Находясь на территории «Esenā Pārdaugavas dārzi» (далее в тексте также - Сады Эссена), посетители должны знать и соблюдать эти Правила внутреннего распорядка.

Родители, опекуны, лица, сопровождающие несовершеннолетнего, несут полную ответственность за ознакомление детей с правилами и за обеспечение их соблюдения.

Обязанность и ответственность родителей и других сопровождающих детей лиц состоит в том, чтобы предупредить детей о любых возможных рисках для здоровья ребенка в Садах Эссена, в том числе, но не исключительно, об опасностях, которые могут возникнуть при нахождении вблизи водоемов и / или в этих водоемах; о рисках, которые могут быть связаны с лазанием по деревьям, приближением к местам, отведенным для гриля и / или костра; с передвижением по территории босиком, с проверкой ловкости на искусственно созданных и / или природных тропах (в том числе на «Тропе Карпузов»), а также о других действиях / поведении, угрожающих здоровью детей и взрослых на территории Садов Эссена.

- Эти правила предназначены для того, чтобы обеспечить посетителям Садов Эссена удобный и безопасный отдых, а также успешную деятельность и порядок в Садах Эссена.

- Посетители обязаны соблюдать эти Правила внутреннего распорядка.

- Посетители должны с уважением относиться к сотрудникам и к другим посетителям Садов Эссена, а также к окружающей среде и оборудованию Садов Эссена.

- Посетители должны соблюдать информативные, предупреждающие и / или запрещающие знаки, которые установлены на территории или около территории Садов Эссена, а также соблюдать инструкции сотрудников Садов Эссена.

- Вход на территорию Садов Эссена доступен в рабочее время, которое определяет владелец.

Доступность территории или отдельных зон Садов Эссена может быть ограничена для посетителей без предварительного уведомления путем размещения соответствующих информационных знаков, ограждений и т. д.

- На территории Садов Эссена посетители вправе использовать свой личный инвентарь для спорта, отдыха и т. д., только при предварительном согласии администрации Садов Эссена.

1. Сады Эссена - это частная, частично огороженная территория, находящиеся в законном использовании ООО "Esenā dārzi" (рег. № 45403052787), расположенная в Риге, на улице Дзирциема 123 и б / н, общей площадью около 60 га. Территория Садов Эссена является общественным местом в понимании нормативного акта Рижской думы: «Правила общественного порядка в Риге».

2. Условия пользования парковкой, находящиеся в законном использовании ООО "Esenā dārzi" оговорены в правилах пользования парковкой и в прайс-листе «Esenā Pārdaugavas dārzi».

3. Порядок использования территории и / или инвентаря Садов Эссена определяется путем заключения отдельных договоров, существенной и неотъемлемой частью которых являются эти Правила.

4. Лица в возрасте до 16 лет допускаются в Сады Эссена только в сопровождении взрослого - совершеннолетнего лица, которое принимает на себя всю ответственность за данного несовершеннолетнего и его действия в Садах Эссена; Сотрудники Садов Эссена имеют право проверить возраст Клиента, требуя предоставить удостоверяющий личность документ.

5. Для въезда и пребывания на территории Садов Эссена, посетители должны иметь действующий билет для посещения Садов Эссена. Перед посещением Садов Эссена посетители должны ознакомиться с этими Правилами внутреннего распорядка Садов Эссена, обязуясь строго их соблюдать. Приобретая билет для посещения Садов Эссена, его покупатель подтверждает, что он ознакомился с этими Правилами внутреннего распорядка, согласен с ними и обязуется их строго соблюдать, а также ознакомить с ними несовершеннолетние лица, посещающие Сады Эссена в сопровождении и под надзором этого совершеннолетнего лица. Эти Правила внутреннего

распорядка Садов Эссена опубликованы на сайте www.esena.lv, а также с ними можно ознакомиться в торговых местах входных билетов на территорию Садов Эссена. Администрация Садов Эссена также имеет право установить и другие способы определения прав и обязанностей посетителей Садов Эссена, а также для конкретных мероприятий может быть установлен особый порядок, в каком посетители подтверждают, что они ознакомились с Правилами внутреннего распорядка Садов Эссена и обязуются соблюдать их.

6. Администрация Садов Эссена не несет ответственности за потерянные билеты. Билеты не дублируются и копии не выдаются.

7. Погодные условия не дают посетителям права требовать возврата денег за купленный билет или приобретенные дополнительные услуги.

8. Территория Садов Эссена является местом для общественных мероприятий - на ней можно фотографировать и / или снимать видео, и эти материалы по усмотрению администрации Садов Эссена могут быть использованы для рекламы Садов Эссена и других нужд хозяйственной деятельности, а также для поддержания общественного порядка и контроля за соблюдением Правил внутреннего распорядка, с целью обеспечения комфортного отдыха на этой частной территории, а также заботясь о предотвращении угроз безопасности клиентов.

9. На территории Садов Эссена **запрещено**:

- Входить с животными (за исключением случаев, когда вход с животным разрешен отдельными правилами, утвержденными администрацией Садов Эссена);
- Продавать товары или услуги посетителям Садов Эссена или заниматься другими видами коммерческой деятельности на территории Садов Эссена, если это предварительно не согласовано с администрацией Садов Эссена;
- Посетителям в возрасте до 16 лет - находиться на территории Садов Эссена без надзора родителей или взрослого лица (совершеннолетнего лица, несущего полную ответственность за сопровождаемых им несовершеннолетних);
- Заносить на территорию Садов Эссена холодное оружие и / или огнестрельное оружие, газовые баллончики, легковоспламеняющиеся вещества и / или взрывчатые вещества, петарды, наркотики, шприцы или любые другие предметы, которые, по усмотрению персонала Садов Эссена, могут поставить под угрозу безопасность и комфорт других посетителей Садов Эссена;
- Использовать открытый огонь (в том числе свечи, грили, масляные лампы, факелы и т. д.) в местах, специально не предназначенных для этой цели и не обозначенных соответствующими информативными указательными знаками;
- Употреблять алкогольные напитки в местах, специально не предназначенных для этого;
- Курить в местах, специально не предназначенных для этого и не обозначенных соответствующими информативными указательными знаками;
- Наносить ущерб окружающей среде, озеленению, растениям, инвентарю, сооружениям или зданиям; категорически запрещается вывозить из территории Садов Эссена любое имущество Садов Эссена, а также перемещать инвентарь в пределах территории;
- Своим поведением угрожать безопасности, здоровью, имуществу других посетителей;
- Находиться под явным воздействием опьяняющих веществ;
- Воспроизводить музыку и звукозаписи с помощью усилителей звука, если это предварительно письменно не согласовано с администрацией Садов Эссена;
- Плавать в водоемах Садов Эссена, за исключением тех мест, где это разрешено и обозначено соответствующими информативными указательными знаками.

10. Администрация Садов Эссена не несет ответственности за травмы, полученные посетителями на территории Садов Эссена; за повреждение личных вещей, а также за утерянные или украденные вещи; за качество продаваемой на территории Садов Эссена пищи, напитков и других товаров (полную ответственность за это несет поставщик соответствующей услуги).

11. Администрация Садов Эссена имеет право по своему усмотрению устанавливать и без предварительного уведомления изменять:

- Дополнительные облегчения и скидки для клиентов, принадлежащих к конкретным группам;
- Цены на билеты;
- Спектр услуг, предлагаемых посетителям Садов Эссена;
- Особые правила для определенных мероприятий, организованных в Садах Эссена.

12. Администрация / сотрудники Садов Эссена имеют право:

- Делать замечания посетителю (посетителям) о их поведении и / или поступках, если они не соответствуют Правилами внутреннего распорядка Садов Эссена, нормативным актам, или если

посетитель своим поведением мешает другим посетителям. Клиент должен строго соблюдать все указания сотрудников Садов Эссена, включая, помимо прочего, запросы на снижение уровня шума;

- Просить представить к осмотру и осмотреть личные вещи посетителей Садов Эссена с целью убедиться, что на территорию Садов Эссена не заносятся запрещенные предметы, а также запретить заносить такие предметы на территорию Садов Эссена, в том числе без объяснения причин;
- Не возвращая деньги за билет (билеты), запретить вход на территорию Садов Эссена или выдворить из территории посетителей, поведение которых может мешать другим посетителям Садов Эссена и / или ставить под угрозу безопасность других посетителей, включая, помимо прочего, людей, нарушающих общественный порядок, находящихся в явном алкогольном опьянении. Если посетитель игнорирует указания сотрудников Садов Эссена, сотрудники охраны Садов Эссена имеют право задержать виновника до прибытия представителей правоохранительных органов;
- Не продавать билет или отказать в приеме банкнот номинальной стоимостью 100 евро или выше;
- Отказаться продавать билет или запретить вход на территорию Садов Эссена лиц, которые ранее нарушали Правила внутреннего распорядка Садов Эссена;
- Касса Садов Эссена может отказать в приеме банкнот номинальной стоимостью 100 евро или выше;
- Согласовывать конкретные условия с отдельными посетителями / группами посетителей Садов Эссена и / или устанавливать особые правила для отдельных мероприятий в Садах Эссена.

13. За действия несовершеннолетних лиц, за возможные травмы и / или другие виды возможного или фактического ущерба здоровью посетителей Садов Эссена, в том числе, но не ограничиваясь травмами, укусами насекомых и другими рисками, всю ответственность несет исключительно сам посетитель; всю ответственность за возможный или фактический ущерб здоровью несовершеннолетних лиц несут их родители и / или сопровождающие их совершеннолетние лица; ввиду вышеизложенного посетители Садов Эссена не имеют права выдвигать материальные или иные претензии к владельцу или оператору Садов Эссена в связи с возможным ущербом здоровью, включая травмы и т. п. посетителей или сопровождаемых ими несовершеннолетних лиц.

14. Плата за пользование аттракционами Садов Эссена, услугами общественного питания или использование инвентаря Садов Эссена не включена в стоимость билета, если в этих Правилах внутреннего распорядка, в билете или в информативных указательных знаках, размещенных администрацией на территории Садов Эссена, не указано иначе.

15. При неподходящих погодных условиях некоторые участки территории Садов Эссена и / или некоторые аттракционы могут быть недоступны исходя из оценки безопасности и других соображений.

16. Отходы разрешается выбрасывать только в специально отведенных местах, в мусорных баках, размещенных администрацией Садов Эссена.

17. Личные вещи, найденные на территории Садов Эссена, хранятся в течении 1 месяца; после этого они утилизируются.

18. Действия в чрезвычайных ситуациях, в т.ч. в ситуациях, опасных для здоровья человека:

- Немедленно сообщить о чрезвычайной / опасной ситуации и происшествии администрации Садов Эссена или сотрудникам охраны территории, чтобы в пределах возможности выяснить опасность (включая опасность здоровью человека и / или имуществу), природу и масштабы опасности, а также организовать и осуществить предотвращение этих факторов и / или оказать первую необходимую помощь;
- В любой чрезвычайной / опасной ситуации действовать в соответствии с указаниями сотрудников Садов Эссена и / или указаниями компетентных и уполномоченных сотрудников государственных служб неотложной помощи.

Администрация Садов Эссена призывает на территории Садов Эссена соблюдать эти Правила внутреннего распорядка и правила действующих нормативных актов, указания администрации и сотрудников Садов Эссена, общепринятые нормы поведения и вежливости, уважать права других посетителей, бережно относиться к окружающей среде и оборудованию Садов Эссена.

Приятного Вам отдыха в Садах Эссена!